

Plan d'action 2023-2024

Préalable

Le conseil d'administration de la Table régionale de concertation des aînés de Laval présente un plan d'action qui se déploie sur une période d'un an. Il reprend les 5 mandats définis par le Secrétariat aux aînés qui se déclinent avec des objectifs orientés vers les organismes et la population de Laval.

La continuité est visée pour quelques-uns puisqu'il est important de garder ces actions vivantes tout en les bonifiant. La TRCAL prend aussi l'initiative d'ajouter de nouveaux objectifs tout en précisant que les enjeux actuels limitent nos intentions. En effet, au moment d'adopter ce plan d'action. Les Tables régionales de concertations des aînés du Québec sont toujours sans convention financière, celle des cinq dernières années s'étant terminée le 31 mars 2023.

Dans ce contexte, il nous est difficile de nous projeter plus loin que la prochaine année. Cela dit, nous continuerons de soutenir nos organismes membres, de promouvoir le vieillissement actif, de jouer notre rôle d'informateur et de transmettre les messages pertinents au cabinet de la Ministre.

Une Table régionale permet aux aînés de bénéficier d'un lieu régional d'échange et de concertation afin d'être en mesure d'unir leur voix pour mieux connaître leurs besoins, de dégager des enjeux relatifs aux aînés et d'encourager ceux-ci à assumer leur rôle de citoyen à part entière. Autonomes et indépendantes, les Tables regroupent des associations de personnes âgées de même que des organismes communautaires, parapublics et publics offrant des services aux aînés. La plupart des Tables se sont donné une structure locale de concertation des aînés qui cherche à améliorer les conditions de vie des personnes âgées sur un territoire donné.

-Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec (CTRCAQ)

MANDAT 1 : Représenter la diversité des personnes âgées

Objectif 1.1

Favoriser la promotion et l'accroissement de la concertation entre les acteurs du milieu touchés par les préoccupations des aînés dans le but de maintenir la complémentarité et la cohérence des actions, et de maximiser l'effet des interventions.

Objectif 1.2

Mettre en place différents moyens pour inciter le recrutement et le maintien des membres tout en assurant la diversité et la représentativité de l'ensemble des personnes âgées de la région.

Objectif 1.3

Prioriser la bientraitance afin de contrer la maltraitance envers les aînés.

MANDAT 2 : Soutenir la concertation régionale vers l'atteinte d'objectifs régionaux communs

Objectif 2.1

Initier la consultation et la concertation des membres selon différentes formules.

Objectif 2.2

Présenter les résultats des concertations régionales spéciales auprès de différentes instances afin d'inciter la prise en charge et la réalisation des actions nommées.

MANDAT 3 : Contribuer à la prise de décision sur le plan régional et favoriser l'harmonisation des actions

Objectif 3.1

Maintenir et déployer la représentation de la TRCAL dans des lieux de consultation, de concertation et de décision (comités de travail, conseils d'administration, etc.) du milieu (acteurs du milieu interpellés par l'amélioration des conditions de vie des aînés).

MANDAT 4 : Agir comme relayeur d'information sur le territoire-Communications auprès des membres et des personnes aînées

Objectif 4.1

Informer les membres de la TRCAL sur différents sujets et appels de projets touchant les personnes aînées.

Objectif 4.2

Faire connaître les services offerts aux personnes aînées.

Objectif 4.3

Maximiser les outils et les stratégies de communication pour joindre les membres et les personnes aînées.

Objectif 4.4

Initier différentes activités et rencontres permettant de consolider les liens entre les membres et favoriser les échanges et le partenariat.

MANDAT 5 : Valoriser la contribution des personnes âgées

Objectif 5.1

Faire rayonner la Journée internationale des aînés.

Objectif 5.2

Inciter la reconnaissance du bénévolat des personnes âgées et la mettre en valeur.

Objectif 5.3

Valoriser l'implication des administrateurs bénévoles de la TRCAL

MANDAT 1 : Représenter la diversité des personnes âgées

Objectif 1.1

Favoriser la promotion et l'accroissement de la concertation entre les acteurs du milieu touchés par les préoccupations des aînés dans le but de maintenir la complémentarité et la cohérence des actions, et de maximiser l'effet des interventions.

Actions	Réalizations	2021-2023 Réalisation	2023-2024
<p>1.1.1 Les organismes et partenaires travaillant auprès des personnes âgées sont rejoints, notamment ceux s'adressant aux personnes provenant de la diversité culturelle.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Déployer la représentation de la TRCAL sur les tables sectorielles. Faire un recensement pour connaître qui de nos membres sont présents au sein des tables sectorielles afin de développer une connaissance des enjeux par secteur. Arrimage PRDS-MADA Établir des partenariats avec les instances locales et régionales concernées par les conditions de vie des aînés (organismes, 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Secteur2 Marigot-Concorde ✓ Secteur 3 CDLC Chomedey ✓ Secteur 5 M'Îles Lieux en Forme (Sainte-Rose et Fabreville Est) ✓ Secteur 6 VizAction (Vimont et Auteuil) 	<p>Secteur 1 St-François en Action Jeun'Est en Forme</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Secteur 4 Forme ta vie (Laval-ouest, Ste-Dorothée et Fabreville ouest) ✓ Concertation Forme Ta vie ✓ CDLC <p>Siège dédié à une représentation de la TRCAL au conseil d'administration du CISSS de Laval.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Avis envoyé à la Ministre Sonia Bélanger

	<p>institutions, personnes sans affiliation).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Représentation de la Table auprès de la TRIDIL 		<p>Participation de la direction SAPA aux CA de la TRCAL</p> <p>✓ Intégration au Comité des Partenaires</p>
<p>1.1.2 Publier les actions et les revendications des divers groupes d'aînés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solliciter les membres afin de connaître leurs différentes actions et mobilisations. • Publications dans nos différents médias sociaux : Facebook, Infolettre. • Section actualités/blogue du nouveau site web de la TRCAL. 	<p>En continuité</p> <p>En continuité</p> <p>✓</p>	<p>En continuité</p> <p>En continuité</p> <p>Favoriser les publications sur le site web de la TRCAL et faire des liens à partir des différents médias référant vers le site.</p>

Objectif 1.2

Mettre en place différents moyens pour inciter le recrutement et le maintien des membres tout en assurant la diversité et la représentativité de l'ensemble des personnes âgées de la région.

Actions	Réalizations	2021-2023 Réalizations	2023-2024
1.2.1 Développer un plan d'action sur le recrutement de nouveaux membres afin d'entreprendre des actions ciblées et organisées.	<ul style="list-style-type: none">• Approches d'adhésion auprès des organismes aînés des différents secteurs via les tables sectorielles.• Garder à jour les dossiers de nos membres et répertorier les membres potentiels.• Tenir un inventaire de tous les organismes de la région qui œuvrent auprès des aînés (qu'ils soient membres ou non).		<p>Présentation de la TRCAL auprès des tables sectorielles et leurs membres.</p> <p>Identification d'un logiciel et création d'une base de données.</p> <p>Création d'un répertoire d'organismes aînés en partenariat avec 211 Grand Montréal.</p>

Objectif 1.3

Prioriser la bientraitance afin de contrer la maltraitance envers les aînés.

Actions	Réalizations	2021-2023 Réalizations	2023-2024
1.3.1 Poursuivre la collaboration avec la coordonnatrice régionale spécialisée en maltraitance.	<ul style="list-style-type: none">• Implication de la TRCAL sur le CCMVL et le comité organisateur de la marche pour la bientraitance.• Initier et réaliser une marche intergénérationnelle le 15 juin.• Présentation d'un atelier interactif des outils créés par Proche Aidance Québec pour sensibiliser à la maltraitance envers les personnes proches aidantes (PPA).	<p>En continuité/direction</p> <p>✓ CATAL et École primaire Villemaire</p> <p>✓ Participation de 9 organismes membres</p>	<p>En continuité/direction</p> <p>Déploiement des marches intergénérationnelles dans différents secteurs de Laval.</p>

MANDAT 2 : Soutenir la concertation régionale vers l'atteinte d'objectifs régionaux communs

Objectif 2.1

Initier la consultation et la concertation des membres selon différentes formules.

Actions	Réalizations	2021-2023 Réalizations	2023-2024
2.1.1 Proposer des pistes de solutions pour améliorer les conditions de vie des aînés.	<ul style="list-style-type: none"> Faire connaître les pistes de solutions relevées dans les différents rapports de concertation de la TRCAL. Concertations régionales sur le Soutien à domicile et le bénévolat 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plus de 150 pistes de solutions nommées et recommandations régionales et nationales. ✓ Soutien à domicile-2021 ✓ Bénévolat-2022 	
2.1.2 Concertation régionale spéciale.	<ul style="list-style-type: none"> Définir le thème de la concertation régionale de 2023-2024. 		Hiver 2024 : Concertation régionale sur le transport Forum Proche Aidance 6 novembre
2.1.3 Consultation des membres.	<ul style="list-style-type: none"> Les membres sont sollicités pour exposer leur point de vue et opinion sur différents sujets concernant les personnes aînés. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Impact de la pandémie-RABQ ✓ Internet chez les aînés-CTRCAQ ✓ Brochure Curateur public ✓ Sondage STL 	Consultation sur les avis à soumettre.

Objectif 2.2

Présenter les résultats des concertations régionales spéciales auprès de différentes instances afin d'inciter la prise en charge et la réalisation des actions nommées.

Actions	Réalisations	2021-2023 Réalisations	2023-2024
2.2.1 Mettre en place ou joindre un comité de travail, à la suite de la concertation spéciale logement aînés.	<ul style="list-style-type: none"> Représentation de la TRCAL à la TROCALL. 	✓ Réalisé	En continuité
2.2.2 Mise en place ou joindre un comité à la suite de la concertation soutien à domicile.	<ul style="list-style-type: none"> Intégration d'une représentante de la TRCAL sur le comité aviseur-volet aînés. <i>*Possible réorientation du mandat du comité en 2022.</i> 	✓ Réalisé	<p>Présentation des actions présentées et recommandations du rapport au Comité BP-ASV.</p> <p>Réflexion de l'implication de la TRCAL sur la mise en place d'un comité de suivi sur la concertation sur le SAD, voire, la création d'une Table de concertation.</p>
2.2.3 Analyse des pistes de solution et identification de ce qui est réalisable à court terme.	<ul style="list-style-type: none"> Concertation logement : Travail de partenariat avec la TROCALL. Concertation bénévolat : Mise en place d'un comité bénévolat en partenariat avec la Ville de Laval. Assurer un suivi des concertations 	<p>En continuité</p> <p>✓ Réalisé en collaboration avec le Bureau de soutien à la vie associative.</p> <p>✓ TROCALL</p>	<p>En continuité</p> <p>✓ Présentation du Plan d'action (bénévolat).</p> <p>Déploiement des actions du PA (bénévolat).</p> <p>Comité de suivi SAD en partenariat avec le CISSS.</p>
2.2.4 Présentation des rapports aux différentes instances concernées (régionales et nationales) et représentation politique.	<ul style="list-style-type: none"> Rencontres avec les élus. Présentation à la CTRCAQ et au Secrétariat aux aînés. 	<p>✓ Secrétariat aux aînés</p> <p>✓ CTRCAQ</p> <p>✓ Élus municipaux</p>	En continuité : représentation sur les besoins identifiés pour les aînés.

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Provinciaux/Caucus CAQ, Virginie Dufour. ✓ Fédéraux/Angelo lacono ✓ Envoi au SA et CTRCAQ ✓ Chambre de commerce Laval 	
2.2.5 Tenir les membres informés des suivis des rencontres des comités.	<ul style="list-style-type: none"> • Envois courriels aux membres et présentation spéciale au besoin. 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Présentation des travaux du comité de suivi bénévolat. 16 mai 2023

Objectif 4.2

Faire connaître les services offerts aux personnes âgées et aux partenaires.

Actions	Réalizations	2021-2023 Réalizations	2023-2024
<p>4.2.1 Faciliter l'accès à l'information en proposant différents moyens de présentation et de communication.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Refonte du site web de la TRCAL (bilinguisme et accessibilité), calendrier d'activités interactif pour les membres, section Actualités. • Infolettre mensuelle présentant des informations pour les membres et clientèle aînée. • Page Facebook permettant la diffusion d'information auprès de différentes clientèles. • Promouvoir les activités de la Table et ses membres et accroître les occasions de visibilité de la TRCAL. • Capsules d'information sur les services communautaires offerts aux aînés. • Chaîne Youtube 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Site web en ligne ✓ Traduction du site ✓ Nouvelle plateforme infolettre. ✓ 13 communiqués de presse ✓ Production de 8 capsules vidéo Offre de services communautaires aux aînés. ✓ Création de la chaîne ✓ Mise en ligne de 50 vidéos d'information présentant 	<p>Volet II de la traduction du site web. Promotion auprès de la clientèle aînée de langue anglaise.</p> <p>En continuité</p> <p>Promotion de la page auprès de la clientèle cible.</p> <p>En continuité</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mise en ligne des 8 capsules d'information sur le site web de la ville de Laval. <p>Recherche de financement pour production d'une nouvelle série de 8 capsules complémentaires.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ajout de vidéos d'information sur

		l'offre de service aux aînés, les organismes membres de la TRCAL, les activités et événements destinés aux aînés organisés par la TRCAL	les services offerts aux personnes aînées de Laval et partage vers différents médias et partenaires.
4.2.2 Informer les intervenants du CISSS de Laval sur l'offre de service des organismes communautaires	<ul style="list-style-type: none"> En collaboration avec le CISSS de Laval, maximiser la diffusion de l'information auprès des intervenants sur les services donnés par nos organismes membres de façon continu. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mise en place de présentations virtuelles par le CISSSL et la TRCAL de l'offre de service des organismes communautaires auprès des intervenants. ✓ 23 présentations d'organismes auprès des intervenants du CISSSL 	En continuité

Objectif 4.3

Maximiser les outils et les stratégies de communication pour joindre les membres et les personnes âgées.

Actions	Réalizations	2021-2023 Réalizations	2023-2024
<p>4.3.1 Les communications entre les membres et les aînés sont maintenues et bonifiées.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Répondre aux demandes des organismes et faire du référencement. • Transmission des informations aux membres par voie électronique. • Mise à jour régulière du site web de la TRCAL et alimentation constante de la section Actualités. • Publications d'information sur la page Facebook de la TRCAL. • Calendrier d'événements et d'activités du site web alimenté par les membres. • Dépliants d'informations et affiches sur les services de la TRCAL et l'offre aux personnes âgées. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participation au Salon des exposants de la résidence Oasis. ✓ 182 communications ✓ 25 publications ✓ 377 publications ✓ Réalisé 	<p>Participation au Salon des aînés de Laval.</p> <p>Présence au lancement de la Semaine lavalloise des aînés.</p> <p>En continuité</p> <p>En continuité</p> <p>En continuité</p> <p>✓ Promotion de l'utilisation du calendrier auprès des membres.</p> <p>Production de dépliants français/anglais. Distribution auprès de nos membres pour joindre les aînés.</p> <p>Distribution : Salon des aînés de Laval, la Semaine lavalloise des aînés de Laval et autres activités impliquant les personnes âgées.</p>

			<p>Partenaires, milieux de vie des aînés, Sentinelles, Brigades.</p> <p>Production d'affiches invitant à des rencontres de présentation de la TRCAL, activités en partenariat, site web pour connaître l'offre de service de nos membres.</p>
--	--	--	---

Objectif 4.4

Initier différentes activités et rencontres permettant de consolider les liens entre les membres et favoriser les échanges et le partenariat.

Actions	Réalizations	2021-2023 Réalizations	2023-2024
4.4.1 Contribuer à la réalisation d'activités impliquant les membres.	<ul style="list-style-type: none"> Encourager et initier des activités intergénérationnelles. Sollicitation de nos organismes à présenter des activités dans le cadre de la journée et de la semaine lavalloise des aînés (SLA) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ « On Jase-tu », partenariat Les Petits Frères Laval. ✓ Marche intergénérationnelle, 15 juin, Partenariat CCMVL, CATAL, école Villemaire. 	<p>Déploiement dans 5 secteurs de Laval impliquant des centres communautaires membres de la TRCAL.</p> <p>Revoir la formule de la Semaine lavalloise des aînés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Collaboration à l'implication des membres au Salon des aînés de Laval.
4.4.2 Proposer différentes rencontres, ateliers, conférences pour les membres.	<ul style="list-style-type: none"> Rencontres en virtuel ou en présence sur des sujets d'information pertinents pour les membres et selon leurs besoins. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Croix-Rouge/Plan de préparation aux situations d'urgence ✓ Parlons Logement communautaire-aînés ✓ Service Canada/Projet pilote ✓ Conférence sur l'âgisme ✓ Atelier Proche aide Québec 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ BP-ASV Service Québec PRDS

		2021-2022 dans le cadre d'une activité de reconnaissance. ✓ Production de témoignages vidéo	Présentation et mention des finalistes.
5.2.2 Projet de commémoration COVID	<ul style="list-style-type: none"> • Symbole concret déployé dans des lieux représentatifs en mémoire des victimes aînées de la Covid-19 et en reconnaissance du travail des organismes communautaires et des bénévoles. 		Identification de partenaires potentiels.

Objectif 5.3

Valoriser l'implication des administrateurs bénévoles de la TRCAL

Actions	Réalisations	2021-2023 Réalisations	2023-2024
5.3.1 Le recrutement et l'intégration des administrateurs est favorisée	<ul style="list-style-type: none"> • Rencontre des nouveaux administrateurs et remise du cartable virtuel des administrateurs. • Favoriser la participation et l'implication des membres du conseil d'administration à différents événements et comités internes/externes. 	<p>En continuité</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Présence des administrateurs sur des comités internes et externes. ✓ Participation aux activités organisées par la TRCAL. 	<p>En continuité</p> <p>En continuité</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre à contribution tous les membres du CA pour le recrutement de nouveaux administrateurs. • Souligner et reconnaître la contribution bénévole des administrateurs. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reconnaissance médias sociaux et rayonnement de leur implication. 	En continuité
5.3.2 Révision des outils de gouvernance.	<ul style="list-style-type: none"> • Règlements généraux et autres documents liés à la gouvernance de la TRCAL. 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Révision règlements généraux ✓ Révision Code d'éthique <p>Révision Politique des conditions de travail.</p>