



Table régionale de concertation
des aînés de Laval



**2021
2022**

RAPPORT ANNUEL

LIGNE DE TEMPS DES RÉALISATIONS et ACTIVITÉS DE LA TRCAL 2021-2022

Laval en marche
Impact de la pandémie sur le bénévolat
AGA

JUIN

SEPTEMBRE

Présentation offre de services des organismes
Croix-Rouge
Internet-aînés volet II
Capsules vidéo Services communautaires aux aînés
Journées de la culture

Lancement régional,
Journée internationale des aînés
Brochure Curateur public

OCTOBRE

NOVEMBRE

Sondage STL

Événement régional, Prix Hommage Aînés
Image de marque
Souper de Noël

DÉCEMBRE

JANVIER

Concertation régionale
spéciale- Bénévolat

Chaîne de diffusion YouTube
Service Canada

FÉVRIER

MARS

Logement
communautaire aînés

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente	2
Mot de la directrice générale.....	3
Acronymes	4
Nos membres	5
Fonctionnement de la TABLE	6
1- Mission.....	6
2- Vision.....	6
3- Valeurs	6
4- Mandats.....	7
Structure organisationnelle	8
5- Conseil d'administration 2021-2022	8
6- Rencontres	10
7- Ressources humaines.....	10
Adhésion Charte de la bienveillance	11
20 ^e anniversaire de la TRCAL	12
Réalizations liées aux mandats de la TABLE	13
8- Journée internationale des aînés	13
9- JIA nationale.....	15
10- Prix Hommage Aînés	16
11- Concertation régionale.....	17
12- Avis à la Ministre	19
Communications.....	20
13- Capsules vidéo offre de services communautaires aux aînés	20
14- Présentations offre de services des organismes communautaires.....	21
15- Chaîne de diffusion YouTube.....	22
16- Site web.....	22
17- Les communications en bref	22
Consultations-Sondages.....	23
Autres activités de la TRCAL	24
18- Laval en marche	24
19- Journées de la culture	24
20- Souper de Noël.....	25
Ateliers-Rencontres	26
21- Croix-Rouge	26
22- Service Canada	26
23- Logement communautaire-aînés.....	26
Comités	27
24- Internes.....	27
25- Externes.....	27
Représentations.....	28
26- Représentations politiques.....	28
27- Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec.....	29
Subventions	30
Remerciements	31
Annexe I- Composition comités internes.....	32
Annexe II- Composition comités externes	34
Annexe III- Présentation des comités externes.....	35



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Encore une autre année sous le couvert de la Covid, avec la vaccination, et toutes les mesures mises en place, les aînés ont pu reprendre leur souffle et c'est tant mieux. Plusieurs de nos membres ont repris leurs activités seulement à l'automne dernier, mais les membres aînés étaient au rendez-vous et contents de revoir les employés des organismes. Pour d'autres organismes, les demandes de services ont explosé.

Nos activités ont suivi les vagues pandémiques, cela a mis en évidence des lacunes et des succès selon le moment de l'année. On parle de la fraction numérique; plusieurs ont eu à développer rapidement des outils virtuels pour rejoindre leurs membres, différents projets se sont mis en place. Les organismes ont rivalisé de créativité et d'ingéniosité pour garder et maintenir le contact avec la population aînée lavalloise. Bravo, vous le méritez.



Du côté de la Table, nous avons relayé les informations à tous, plusieurs projets se sont succédés : la concertation sur le bénévolat, les capsules thématiques, la mise à jour du site web, le lancement de notre logo, la Journée internationale des aînés et la Semaine lavalloise, et surtout la remise du Prix Hommage Aînés à Monsieur Pierre Lynch dans le cadre du souper de Noël, une belle soirée qui nous a permis de reconnecter ensemble dans un lieu festif.

Tout cela a été possible grâce à l'énergie et le dynamisme de la directrice générale de la TRCAL Madame Carole St Denis, et au support du conseil d'administration. Je tiens à les remercier et à souligner leur disponibilité et leur professionnalisme lors des comités et rencontres que nous avons eu tout au long de l'année. L'an passé, Mme St Denis débutait avec nous et sans me tromper, je peux vous dire que les aînés de Laval ont une fière ambassadrice pour promouvoir leur intérêt.

Merci, Carole.

Pour la prochaine année, la TRCAL est déjà en route avec différents projets et elle veut s'investir dans les différentes concertations et comités pour maintenir la lumière et travailler à des solutions sur les problématiques aînées qui se sont amplifiées avec la Covid.

La TRCAL est aussi active au provincial, pour travailler avec la Conférence des tables pour nommer des enjeux communs. Nos trois dernières concertations nous ont permis de soulever des points conjoints à d'autres régions du Québec telles que le manque de Service et d'uniformité dans le maintien à domicile, le logement social, le manque de relève dans le bénévolat. De plus nous défendons la réalité lavalloise quand cela est nécessaire. En joignant notre voix aux autres, nous avons une plus large portée.

Nous sommes là pour soutenir et accompagner les organismes qui voient à la bienveillance de nos aînés lavallois.



France Boisclair
Présidente



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Quelle grosse année mais quelle belle année! Je ne peux que me sentir solidaire avec l'ensemble de nos organismes membres qui ont dû composer avec tellement d'incertitude et d'adaptation encore une fois, mais c'est un sentiment de soulagement et de fierté qui s'en dégage.

J'aimerais d'ailleurs prendre le temps de vous remercier de participer aussi activement et en grand nombre aux activités de la Table. C'est votre implication qui nous donne l'envie d'en faire toujours plus pour vous. Tous ces projets sont présentés et menés avec cœur et la suite des choses est entre nos mains.

Même si le mode virtuel fut encore notre moyen principal de communication, votre présence à nos échanges a démontré un intérêt réel de collaboration et de mise en commun de nos ressources. Ces rencontres sont riches et sachez que nous les apprécions grandement. L'esprit de la concertation se porte bien grâce à vous, nous en avons encore eu la preuve avec notre dernier rendez-vous qui a mobilisé un nombre record de participants. Cela dit, nous prendrons une pause de concertation pour la prochaine année afin d'assurer des suivis à celles qui ont été réalisées dans la dernière année. Rassurez-vous, notre présence se fera bien sentir malgré tout! La TRCAL se veut impliquée, proche de vous et à votre écoute.

Finalement, je suis extrêmement reconnaissante d'avoir été aussi bien entourée encore cette année par les membres du conseil d'administration. La TRCAL est présente sur de nombreux comités grâce à l'implication de ses administrateurs. La diversité des groupes qu'ils représentent amène au sein du CA des connaissances et expertises des plus représentatives du milieu aîné.

Merci à tous pour votre confiance renouvelée, votre grande disponibilité et votre soutien indéfectible et particulièrement à France pour tout le temps investi et son dévouement envers la cause des aînés. Des bénévoles en or!

Je nous souhaite une autre belle année toute aussi remplie, sous le signe de la collaboration, l'écoute et la bienveillance!

Carole St-Denis
Directrice générale

ACRONYMES

AGA	Assemblée générale annuelle
ALPA	Association lavalloise pour les personnes aidantes
ALTA	Association lavalloise pour le transport adapté
AQDRLL	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées Laval-Laurentides
CA	Conseil d'administration
CAAP	Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes
CATAL	Comité d'animation pour le troisième âge de Laval
CBML	Centre de bénévolat et moisson Laval
CCIL	Chambre de commerce et d'industrie de Laval
CCMVL	Comité de concertation contre la maltraitance liée au vieillissement à Laval
CCRVA	Centre communautaire Le Rendez-Vous des Aînés
CISSS	Centre intégré de santé et de Services sociaux
CTRCAQ	Conférence des tables régionales de concertation des aînés du Québec
FCABQ	Fédération des centres d'action bénévole du Québec
JIA	Journée internationale des aînés
MADA	Municipalité amie des aînés
MASA	Maintien de l'autonomie et de la santé chez les aînés
PHA	Prix Hommage Aînés
PMUCO	Plan de mesures d'urgence et de continuité des opérations
PNHA	Programme Nouveaux Horizons pour les aînés
PPA	Personne proche aidante
PRDS	Politique régionale de développement social
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
QADA	Québec ami des aînés
RABQ	Réseau de l'action bénévole du Québec
ROPPHL	Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval
SA	Secrétariat aux aînés
SLA	Semaine lavalloise des aînés
STL	Société de transport de Laval
TROCALL	Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval
TRCAL	Table régionale de concertation des aînés de Laval

NOS MEMBRES - 2021-2022

Membres réguliers

ACEF (Association de coopérative et d'économie familiale) de L'Île Jésus
AGAPE (Association amicale des jeunes et parents AGAPE)
ALPA (Association lavalloise des personnes aidantes)
ALPABEM (Association lavalloise de parents et amis pour le bien-être mental)
ALTA (Association lavalloise pour le transport adapté)
APARL (Association pour aînés résidant à Laval)
APHVL (Association des personnes handicapées visuelles de Laval)
APRL (Association des popotes roulantes de Laval)
AQDR Laval-Laurentides (Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées)
AQRP-Conseil régional (Association québécoise des retraités des secteurs publics et parapublics)
AREQ (Association des retraités de l'enseignement du Québec)
Association du diabète Laval, Laurentides
Association Midi-Quarante
Axion 50 plus
Bonjour Aujourd'hui et Après
CAAP -Laval (Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes)
Carrefour d'Intercultures de Laval
CASA (Carrefour pour aînés semi-autonomes)
CATAL (Comité d'animation du troisième âge de Laval)
CAVAC de Laval (Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de Laval)

CCRVA (Centre communautaire le Rendez-vous des aînés)
Centre communautaire Petit Espoir
Centre de bénévolat et moisson Laval
Centre d'écoute de Laval
Centre d'entraide du Marigot
Club de l'Âge d'or Bon Pasteur de Laval
Club de l'Âge d'Or Saint-François-de-Sales
Coopérative de soutien à domicile de Laval
DIRA-Laval
FADOQ – Région Laval
FOH3L (Fédération des OSBL d'habitation des 3L)
Groupe Promo-Santé Laval
Groupe de Loisirs La Relance
Groupe d'entraide La Rosée
INLB (Institut Nazareth et Louis-Braille)
Laval au féminin
Les Petits Frères de Laval
Lumi-Vie
Maison des grands-parents de Laval
Parkinson Montréal-Laval
Partage Humanitaire
RIIRS (Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé)
SBEVA (Service bénévole d'entraide de Vimont-Auteuil)
SCAMA (Service communautaire d'aide au maintien de l'autonomie)
Société Alzheimer Laval

Membres associés

Comité des usagers du CSSS de Laval
Coopérative de solidarité du Bois Ellen
Options Habitation Québec (OHQ)
MAUV (Mécanisme d'assistance pour usagés vulnérables)
Association du troisième âge FILIA

Nouveaux membres

La cotisation annuelle a été suspendue pour tous en 2021-2022 et la TRCAL a accueilli quatre nouveaux membres au cours de l'année :

Laval au féminin
Parkinson Montréal-Laval
M. Jean-Jacques Moreau
M. François Godin

Membres individuels

Jean-Jacques Moreau
François Godin

*Merci pour votre confiance
et votre intérêt envers
la TRCAL et les personnes
aînées de Laval.*

FONCTIONNEMENT DE LA TABLE

La Table régionale de concertation des aînés de Laval est un organisme relevant directement du Secrétariat aux aînés. Les Tables régionales de concertation des aînés sont désignées par la Ministre comme instances régionales à consulter sur les questions liées aux personnes aînées.

1- MISSION

La TABLE a pour mission de permettre aux aînés de bénéficier d'un lieu régional d'échanges, de concertation et de partenariat afin d'être en mesure d'unir leur voix relativement aux grands enjeux qui les touchent dans sa région.

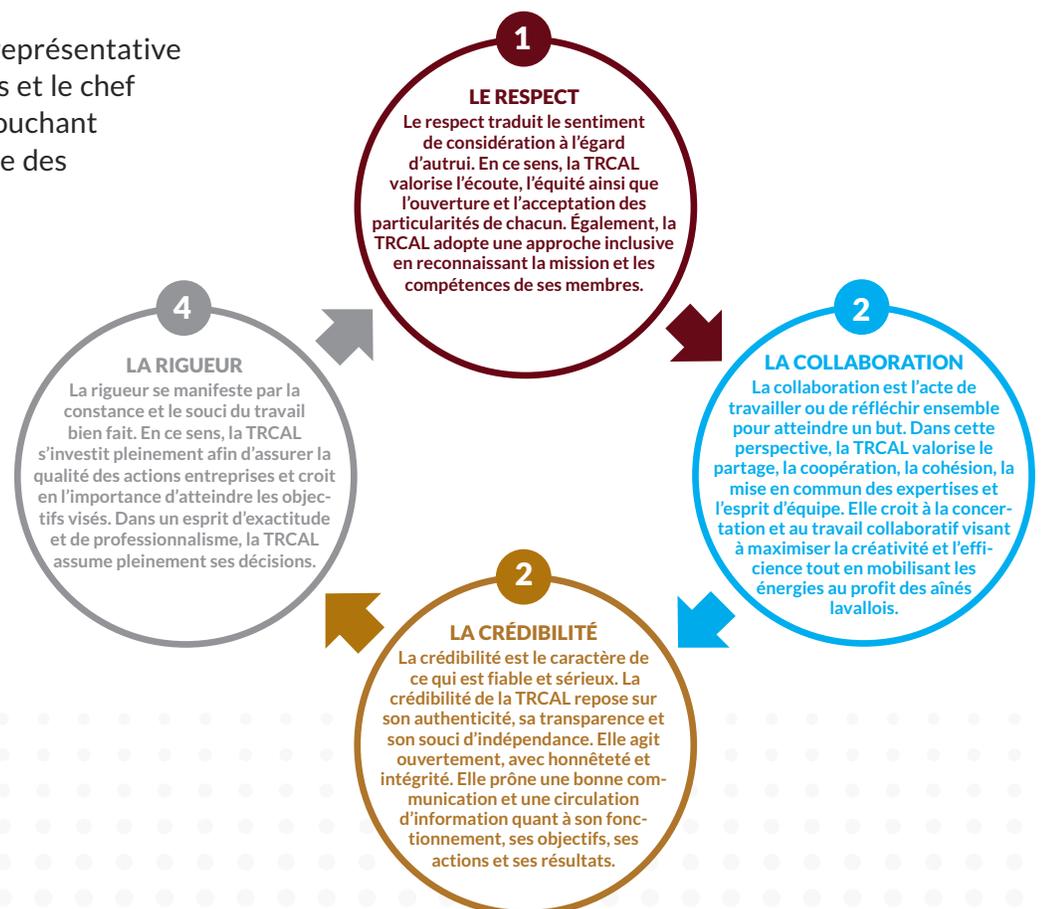
La TABLE réunit, informe et consulte ses partenaires sur les enjeux régionaux identifiés relatifs aux aînés et propose des pistes de solution pour répondre aux besoins des aînés de sa région.

2- VISION

Être l'instance indépendante et représentative des organismes lavallois pour aînés et le chef de file pour toutes questions touchant l'amélioration des conditions de vie des aînés de Laval.

3- VALEURS

Les grands principes qui guident les administrateurs et la direction de la Table régionale de concertation des aînés de Laval se définissent par les valeurs de respect, collaboration, crédibilité et vigueur.



4- MANDATS

La TABLE se doit de répondre à cinq mandats distincts :

- 1- Représenter la diversité des personnes âgées par sa composition en tenant compte des instances concernées par les aînés de la région.
- 2- Soutenir la concertation régionale vers l'atteinte d'objectifs régionaux communs et transmettre à la Ministre l'information et les avis susceptibles de notamment favoriser le vieillissement actif des aînés, d'améliorer leur qualité de vie, de mettre en valeur la contribution des aînés à la société, de promouvoir la solidarité entre les générations, de veiller à la sécurité des aînés et de favoriser des milieux de vie et des environnements sains, sécuritaires et bienveillants.
- 3- Contribuer à la prise de décisions sur le plan régional en ce qui concerne les aînés en tenant compte des réalités locales et agir de manière à favoriser l'harmonisation des actions.
- 4- Agir comme relayeur d'information sur son territoire, notamment en ce qui concerne les orientations gouvernementales relativement aux aînés ainsi que les programmes et les services gouvernementaux qui les concernent.
- 5- Valoriser la contribution des aînés et leur apport à la société québécoise de même que susciter la participation de la population à la promotion des aspects positifs du vieillissement.



STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

5- CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

Lors de l'assemblée générale annuelle ayant eu lieu en format visioconférence le 22 juin 2021, les neuf sièges du conseil d'administration ont trouvé preneurs. À la suite de l'AGA, les administrateurs ont nommé les officiers composant le comité exécutif de la TRCAL.



COMITÉ EXÉCUTIF



Madame France Boisclair,
présidente
Représentante de
l'Association lavalloise pour
les personnes aidantes
(ALPA)



**Madame Brigitte
Tremblay, vice-présidente**
Représentante de
l'Association québécoise de
défense des droits des
personnes retraitées et
préretraitées Laval-
Laurentides (AQDRLL)



Madame Josée Laperle,
secrétaire
Représentante du Centre
d'assistance et
d'accompagnement aux
plaintes de Laval (CAAP
Laval)



**Madame Monique
Bernatchez, trésorière**
Représentante du Comité
d'animation du troisième
âge de Laval (CATAL)

ADMINISTRATEURS



Madame Mara Audet-Leblanc
Représentante de l'Association
lavalloise pour le transport adapté
(ALTA)



Monsieur Guy Lemieux
Représentant du Centre
communautaire Le Rendez-Vous des
Aînés (CCRVA)



Monsieur Yves Brouillette
Représentant de la FADOQ Région
Laval



Madame Hélène Nadeau
Représentante de Lumi-Vie



Madame Gynet Séguin
Représentante de la Coopérative de
soutien à domicile de Laval

6- RENCONTRES

- 9 rencontres régulières
- 1 rencontre extraordinaire
- 2 rencontres du comité exécutif
- 1 AGA

7- RESSOURCES HUMAINES

La TRCAL compte une employée, sa directrice générale, dont l'horaire de travail est du lundi au jeudi. En raison du contexte pandémique, le modèle de télétravail a été utilisé.

Un technicien comptable assure également la tenue de livre à raison de quelques heures par mois.





ADHÉSION CHARTRE DE LA BIENTRAITANCE

Depuis plus de 12 ans, la Fondation Émergence œuvre contre l'homophobie et la transphobie à travers différents programmes de sensibilisation. Par l'entremise de son programme « Pour que vieillir soit gai », elle prend en charge la défense des droits des personnes âgées LGBTQ+ et offre des outils et formations pour des milieux âgés plus inclusifs.

La TRCAL a choisi d'adhérer aux onze principes de la bientraitance et d'inclusion de la diversité sexuelle et de genre, principes reconnus dans la Charte de la bientraitance envers les personnes âgées lesbiennes, gaies, bisexuelles et trans proposée par la Fondation Émergence. À cet effet, une majorité des administrateurs ont suivi la formation de sensibilisation « Pour que vieillir soit gai ».

20^E ANNIVERSAIRE DE LA TRCAL

Le 25 août 2020, la TRCAL a eu 20 ans. L'arrivée d'une nouvelle direction et l'effervescence entourant la pandémie ont fait en sorte que cet événement est passé sous le radar mais ce n'était que partie remise.

Le 2 décembre dernier, la TABLE dévoilait devant ses membres, une toute nouvelle image de marque, afin de souligner cet anniversaire important. Créé par Curieux Design, le nouveau logo de la TRCAL présente une signature épurée et simple par sa typographie contemporaine, mettant en lumière le A pour AÎNÉS. Il représente force et humanité.

Le symbole de la fleur fait place à la fraîcheur, la lumière, la diffusion, l'ouverture vers l'extérieur ou le rayonnement. Il peut également rappeler la mission de la TRCAL qui recueille, communique et diffuse les informations ou les ressources du milieu à ses diverses clientèles. On peut faire un lien avec la concertation qui regroupe et mobilise différents partenaires autour d'un enjeu commun.

Les teintes de lavande et violets sont douces mais vibrantes à la fois. Elles suggèrent la sérénité, le calme, la quiétude et la protection. Elles représentent également la diversité culturelle bien présente sur le territoire lavallois.

Nous remercions Ville de Laval pour la subvention reçue dans le cadre de l'anniversaire de notre organisme.



Table régionale de concertation
des aînés de Laval

RÉALISATIONS LIÉES AUX MANDATS DE LA TABLE

8- JOURNÉE INTERNATIONALE DES AÎNÉS

Un événement spécial été réalisé par la TRCAL pour souligner la Journée internationale des aînés le 1^{er} octobre 2021. Sous la présidence d'honneur du maire sortant Monsieur Marc Demers, la TRCAL a réuni les représentants de ses organismes membres accompagnés d'un invité aîné au Centre Éco-Nature du Parc de la Rivière-des-Mille-Îles pour le lancement officiel régional de la JIA.

Les 48 invités (nombre maximal permit selon les mesures sanitaires en vigueur à ce moment) ont pu entendre les dignitaires invités et la porte-parole nationale Madame Marie-Josée Longchamps s'exprimer sur l'importance des aînés dans notre société et mettre en lumière le thème annuel « Les aînés, toujours présents ».

Afin de permettre à l'ensemble de la population d'assister à l'événement, celui-ci a été présenté intégralement en direct en webdiffusion.

Une table ronde « La parole aux aînés » a permis d'entendre la réalité, les enjeux et les implications de trois personnes de la région aux profils différents. Madame Louise Bastien, proche aidante auprès de sa fille et sa mère, Monsieur André Héту, professionnel actif en conciliation travail-retraite, et Madame Jeanne d'Arc Angers, bénévole depuis de nombreuses années.

TABLE RÉGIONALE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE LAVAL

Une conférence sur le thème de l'âge animée avec dynamisme et humour par Madame Denise Denis du Groupe Présâges complétait l'événement de façon interactive avec des questions et commentaires des participants en direct ou via le web.

L'événement présentait également une pause active animée par le Groupe Promo-Santé Laval et en primeur, les deux premières capsules vidéo de la TRCAL sur l'offre de services communautaires à Laval ainsi que les photos du « Sentier des aînés », activité initiée par la TRCAL pour les Journées de la culture.

Un dîner fut offert sur place pour clôturer l'événement qui fut très apprécié par l'ensemble des participants.

Nous remercions pour leur présence et implication notre président d'honneur Monsieur Marc Demers, Madame Monique Sauvé, députée de Fabre, Monsieur Christopher Skeete, député de Sainte-Rose, ainsi que Monsieur Stéphane Boyer, maire suppléant de la ville de Laval.

Nos panélistes pour la richesse de leurs témoignages.

Nos membres pour leur intérêt et participation en grand nombre.

Près de 50 personnes ont regardé l'événement en direct sur le web.

[Article Courriel Laval, 17 septembre 2021](#)

[Télévision de Laval, Entrevue Marie-Josée Longchamps et Carole St-Denis](#)

[Lancement régional, 1^{er} octobre 2021](#)





9- JIA NATIONALE

La TRCAL a également contribué de façon significative à la visibilité de la journée internationale des aînés au niveau national par de nombreuses démarches médiatiques qui ont donné lieu à un tournage avec des aînés lavallois pour l'émission La Semaine des 4 Julie, avec l'animatrice Julie Snyder. Celle-ci est venue pratiquer quelques activités avec des aînés de la région et le reportage a été diffusé lors de son émission, quelques jours avant la JIA.



Une entrevue et des allocutions pré-enregistrées ont aussi été réalisées avec la porte-parole nationale Madame Marie-Josée Longchamps à la Télévision régionale de Laval.

10- PRIX HOMMAGE AÎNÉS

N'ayant pu honorer à la hauteur du mérite reçu notre lauréat 2020 Monsieur Jean Robitaille en raison du contexte pandémique, et la cérémonie officielle de remise à Québec étant annulée pour une deuxième année consécutive, la TRCAL a décidé d'organiser une remise régionale au lauréat 2021 Monsieur Pierre Lynch.

C'est donc entouré de partenaires, représentants délégués des membres de la TRCAL, collègues et élus que Monsieur Lynch a reçu son prix, lors de la soirée du 2 décembre 2021 au Centre Éco-Nature du Parc de la Rivière-des-Mille-Îles. Le maire de Laval, Monsieur Stéphane Boyer, présent pour l'occasion, a pu souligner le travail exceptionnel de M. Lynch, et la TRCAL a produit et présenté un montage vidéo comprenant plusieurs témoignages dont celui de Madame Monique Sauvé, députée de son secteur, le président-directeur général du CISSS de Laval, collègues et amis.

La direction de la CTRCAQ s'était aussi déplacée pour l'occasion, de même que les représentants des députés Mme Annie Koutrakis et M. Yves Robillard (fédéral) et de Mme Sandra El-Helou, responsable du dossier des personnes âgées à Ville de Laval.

L'intégration d'un volet régional pour souligner le lauréat du Prix Hommage Aînés a sans contredit démontré l'impact d'une reconnaissance devant ses pairs. Cette soirée fut présentée en salle comble soit 72 personnes, le nombre maximal permis selon les mesures sanitaires en vigueur à ce moment.

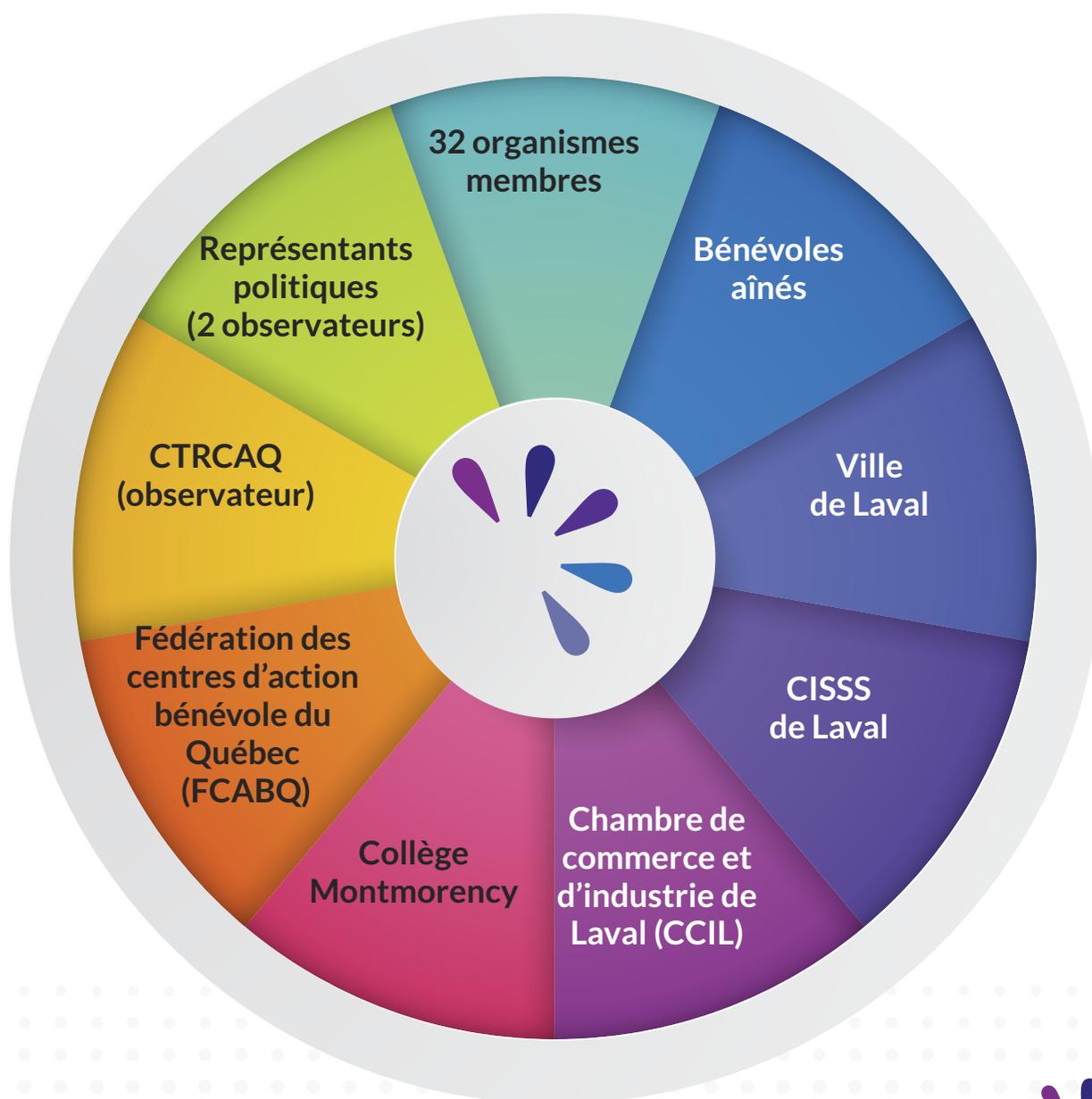
[Prix Hommage Aînés 2021, album photo](#)
[Article Courrier Laval, 31 décembre 2021](#)



11- CONCERTATION RÉGIONALE

La Table régionale de concertation des aînés de Laval a réalisé une deuxième concertation régionale spéciale en un an, sa troisième dans les cinq dernières années, dépassant ainsi le mandat officiel exigé par le Secrétariat aux aînés.

En réponse à un enjeu clairement identifié en 2019 et exacerbé par la pandémie, le thème du bénévolat a réuni 83 participants issus de différents milieux, un taux de participation exceptionnel compte tenu du format virtuel et de la mobilisation demandée dans un contexte exigeant pour les représentants et partenaires du milieu. Cela dit, il était aussi de mise que nous invitions des bénévoles à cette concertation, invitation qui fut partagée par nos organismes membres et de ce fait, près d'une trentaine de personnes bénévoles aînées ont fait acte de présence.



Cette concertation s'est faite en collaboration avec un de nos organismes membres, le Centre de bénévolat et moisson Laval. Il nous apparaissait important d'inclure le CBML dans cette concertation qui les concerne directement et sa représentante, la directrice à l'administration Madame Caroline Malette, a collaboré avec ouverture et dans un grand esprit de partenariat, faisant également partie du comité de travail.

Les trois enjeux identifiés ont été la promotion et la sensibilisation au bénévolat, le recrutement des bénévoles et les modèles de bénévolat. Animé par la firme Dynamo, les participants se sont rejoints virtuellement les 25 janvier et 1^{er} février 2022 pour deux demi-journées d'échanges au cours desquelles onze thèmes sont ressortis. Par intérêt, les participants ont choisi de se pencher plus précisément sur sept de ces thèmes soit :



Au cours de ces demi-journées, les participants ont pu entendre des témoignages vidéo de bénévoles qui ont été sources d'inspiration en amont des discussions. Ces témoignages ont par la suite été diffusés via les différents véhicules de communication de la TRCAL (Facebook, infolettre, YouTube) et lors de la Semaine de l'action bénévole.

Rapport de concertation régionale spéciale sur le bénévolat (site Web TRCAL, Rapports de concertation)
[Présentation Portrait régional du bénévolat](#)
[Témoignages de bénévoles](#)

12- AVIS À LA MINISTRE

La CTRCAQ sollicite régulièrement les Tables régionales de concertation sur différents enjeux, en prévision de l'émission d'avis représentatifs des réalités régionales. À cet effet, la TRCAL a consulté ses membres ou son conseil d'administration et participé aux contenus des avis suivants ou à leur appui :

2022 : Avis portant sur les services du 211 ou de référence dans chacune des régions.

La région de Laval n'est pas concernée par l'enjeu de la perte de financement pour plusieurs régions quant à la continuité du déploiement de l'offre de service du 211 dans leur localité mais en a profité pour prendre connaissance du bilan régional le présenter dans le cadre de cet avis.

2021 : Avis concernant l'accès à internet et aux technologies de l'information

Cet avis a fait suite à la première consultation portant sur l'accès aux aînés à la technologie. Il visait à préciser quels organismes spécifiques pourraient bénéficier davantage des programmes du Secrétariat aux aînés ou d'autres ministères ou organismes gouvernementaux.

2021 : Appui par résolution sur l'avis sur les coûts de loyer dans les RPA et pratiques en cours



COMMUNICATIONS

13- CAPSULES VIDÉO OFFRE DE SERVICES COMMUNAUTAIRES AUX AÎNÉS

La concertation régionale spéciale de 2021 portant sur le Soutien à domicile a permis d'identifier trois enjeux majeurs dont la méconnaissance des services offerts. Nous pouvons élargir cet enjeu à l'ensemble des services. En appui et action concrète au besoin exprimé, la TRCAL a déposé un projet MADA à la ville de Laval pour la production d'une série de capsules vidéo avec comme objectif la présentation de l'offre de services communautaires aux aînés. Le budget alloué a permis la réalisation de huit capsules animées par les administrateurs et la direction de la TRCAL, qui abordent les thèmes suivants :

- › Présentation de la TRCAL
- › La défense des droits
- › La sécurité alimentaire
- › Le soutien à domicile
- › Les services d'accompagnement
- › Le soutien psychosocial
- › Les centres communautaires, le transport et les groupes de loisirs
- › Le bénévolat

Le contenu de chaque capsule fut préparé par des comités internes auxquels se sont ajoutés des collaborateurs membres de la TABLE pour certains sujets. Les Productions le p'tit monde ont assuré l'aspect technique de l'ensemble de ces tournages,



réalisés au Studio de la bibliothèque multiculturelle de Laval entre septembre 2021 et février 2022. La mise en ligne s'est faite à raison d'une par semaine à partir du mois de février.

Les principaux numéros d'urgence apparaissent à la fin de chacune des capsules et les organismes membres de la TRCAL offrant des services ou activités sur les thèmes présentés, seront regroupés sous ces catégories sur le nouveau site web de la TABLE, pour un meilleur référencement. Chacune des capsules est traduite en langue des signes.

Nous tenons à remercier Ville de Laval pour son soutien financier et sa confiance dans la réalisation de ce projet, bénéfique pour les personnes aînées de la région, mais aussi leur entourage. Les organismes communautaires profiteront ainsi d'une visibilité supplémentaire de leur offre de service.

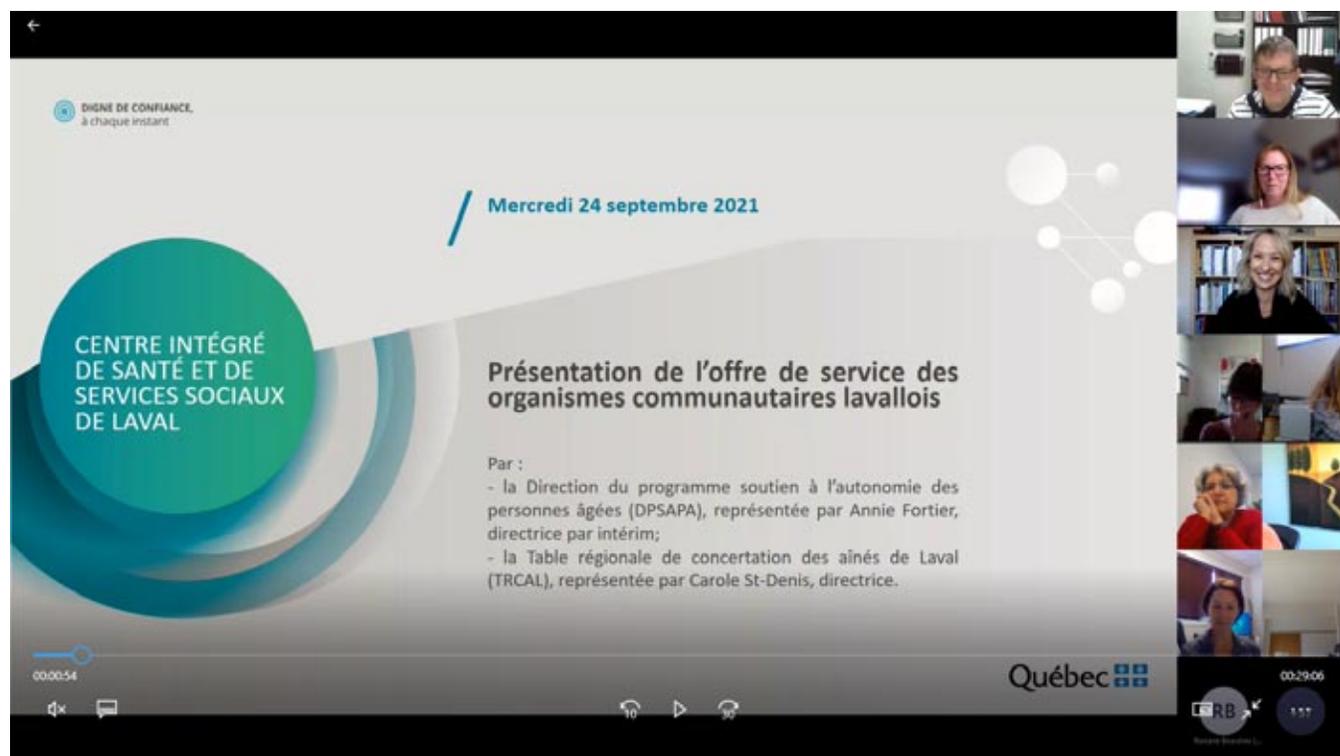
[Article Courrier Laval, 25 février 2021](#)
[Capsules vidéo](#)

14- PRÉSENTATION OFFRE DE SERVICES DES ORGANISMES

Chaque année, la TRCAL organise une journée portes ouvertes en collaboration avec le CISSS de Laval donnant ainsi l'occasion à ses organismes membres de présenter leur offre de services auprès des différents intervenants. Cette journée n'ayant pu avoir lieu en 2020, la TABLE a accepté la proposition du CISSS de mettre en place des rencontres de présentations virtuelles, permettant aux représentants des organismes communautaires financés par le PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires qui oeuvrent en santé et en services sociaux) de faire valoir leurs services et spécificités.

La TRCAL a soumis un gabarit et calendrier de présentation, le CISSS a assuré le volet technique de celles-ci. L'animation conjointe des rencontres par Madame Cyndia Brunet, organisatrice communautaire et la direction de la TRCAL dans une formule de 30 minutes a permis aux différents présentateurs de maximiser le temps. On note une participation moyenne d'environ 50 intervenants et invités à chaque rendez-vous bimensuel. Enregistrées, les présentations peuvent être visionnées sur l'intranet du CISSS et partagées auprès des membres de la TRCAL sur demande.

Entre septembre et mars, onze organismes membres de la TABLE ont bénéficié de cette visibilité et la formule fut très appréciée des participants.



15- CHAÎNE DE DIFFUSION YOUTUBE

Plusieurs vidéos et autres enregistrements étant produits par la TABLE cette année, nous avons créé une chaîne de diffusion YouTube au nom de la Table régionale de concertation des aînés de Laval, afin de pouvoir les visionner et les partager facilement.

Nous y retrouvons pour le moment des présen-

tations vidéo répertoriées dans les listes de lecture suivantes :

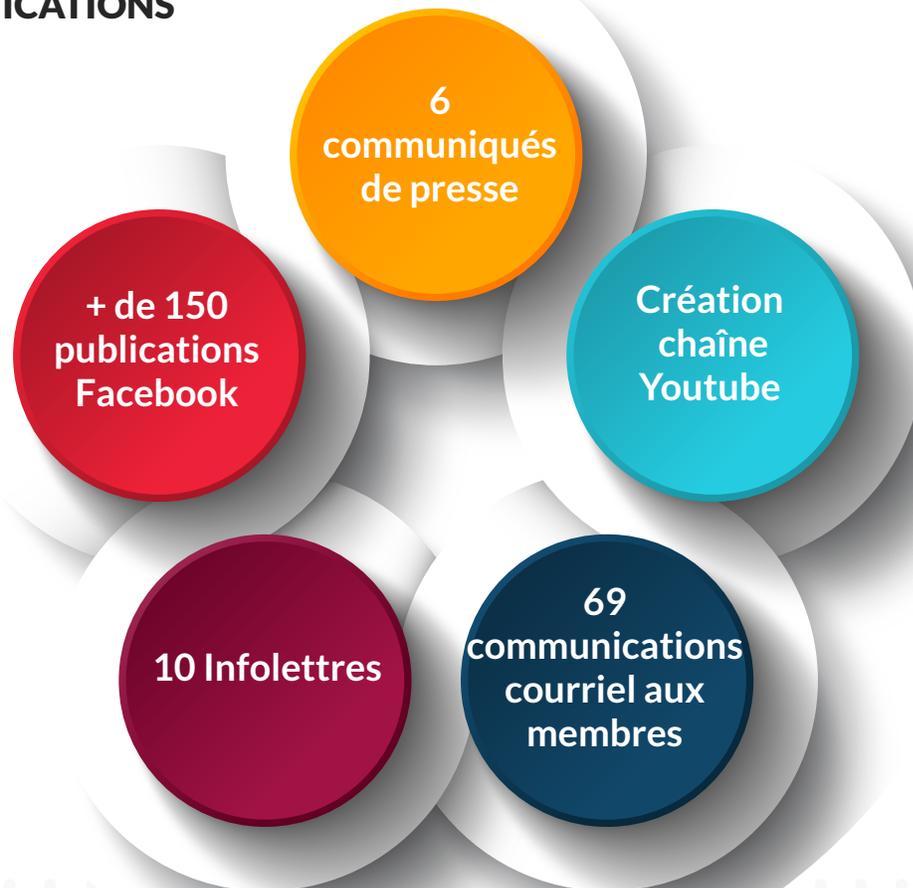
- Les services communautaires aux aînés (8 capsules)
- Le bénévolat- Témoignages et portrait (5 vidéos)
- Journée internationale des aînés 2021 (3 vidéos)

[Chaîne YouTube, Table régionale de concertation des aînés de Laval](#)

16- SITE WEB

Un travail de refonte complet du site web de la TABLE s'est amorcé à l'automne 2021. Dans la continuité du renouvellement de son image de marque, la TRCAL prépare un site dynamique sur lequel il sera plus facile de naviguer et de trouver les informations sur des thèmes précis. Le lancement du site est prévu pour juin 2022.

17- LES COMMUNICATIONS EN BREF



CONSULTATIONS- SONDAGES



IMPACT DE LA PANDÉMIE SUR LE BÉNÉVOLAT

Le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) souhaitait rejoindre le plus grand nombre de bénévoles. La TRCAL a sollicité ses membres afin de répondre à ce sondage ayant comme objectif d'avoir un portrait de ce que la pandémie a eu comme impact sur ceux-ci, tout en identifiant certaines pistes pour favoriser la poursuite ou la reprise des activités bénévoles. Le résultat de ce sondage a été présenté lors de la concertation sur le bénévolat en janvier 2022.

INTERNET-AÎNÉS VOLET II

La réponse de la ministre Marguerite Blais à l'avis émis par la CTRCAQ à la suite de la première consultation des membres des Tables régionales sur l'accessibilité et l'utilisation d'internet chez les aînés a donné lieu à un deuxième volet. L'avis du 27 octobre 2021 (présenté plus haut), fait état des résultats de cette consultation provinciale à laquelle a participé la TRCAL.

BROCHURE CURATEUR PUBLIC

Lors de la présentation du plan de communication sur la loi, il a été convenu que les Tables régionales seraient consultées dans le cadre de la refonte des publications du Curateur public. La TRCAL a demandé à ses membres de commenter la brochure *Accompagner et protéger un proche : des outils pour vous aider*, une nouvelle brochure qui sera rendue disponible à l'entrée en vigueur de la loi en juin 2022. L'objectif de cette consultation était de s'assurer que le niveau de langage et l'environnement graphique de la première brochure révisée conviennent aux personnes en situation de vulnérabilité et leurs proches. La consultation effectuée sur cette brochure permettra de tirer des apprentissages qui seront appliqués aux autres publications révisées. Les commentaires reçus ont été compilés et envoyés au Curateur public.

SONDAGE STL

La TRCAL a collaboré avec la Société de transport de Laval (STL) au partage d'une grande consultation afin de donner la parole aux clients ayant des limitations fonctionnelles et aux aînés, pour identifier leurs besoins et leurs habitudes de déplacements, les stratégies qu'ils développent et les obstacles qu'ils rencontrent dans leur utilisation du réseau. Cette enquête s'est effectuée sur une période de quelques semaines (en ligne et papier).

AUTRES ACTIVITÉS DE LA TRCAL

18- LAVAL EN MARCHÉ

Membre du comité organisateur de « Laval en marche pour la bienveillance des personnes âgées » chapeauté par le CCMVL, la TRCAL a participé à la mise en place de l'édition 2021 qui s'est faite de façon individuelle ou en petits groupes, les rassemblements n'étant pas de mise. Les publications photos de cette édition ont été déposées sur la page Facebook de la TRCAL par les participants. 109 personnes se sont inscrites à l'activité de marche.

<https://www.facebook.com/trcalaval/posts/2933229360257891>

19- JOURNÉES DE LA CULTURE

La TABLE a participé aux Journées de la culture sur l'invitation des équipes de la Vie de quartier et la division d'art et culture de la Ville de Laval. Le projet proposé était de créer un Sentier de poèmes urbains en concevant des phrases poétiques et de les peindre au sol à l'aide de pochoirs. Des membres et administrateurs de la TABLE ont écrit de courts poèmes et trouvé des citations inspirantes sur le thème des aînés et les ont peints sur le trottoir entourant le Centre communautaire St-Louis qui abrite les bureaux de quelques organismes dont la TRCAL.





Les textes sont au sol en permanence et les marcheurs peuvent y lire de magnifiques phrases.

Nous remercions la Ville de Laval pour cette belle initiative et les participants de cette activité.

[Album photos « Le Sentier des aînés », Facebook TRCAL](#)

20- SOUPER DE NOËL

Après deux ans d'absence, La TRCAL a tenu son souper de Noël en décembre 2021. La soirée s'est déroulée au magnifique pavillon du Centre Éco-Nature de Laval en présence de près de 72 convives composés de représentants délégués de nos organismes membres et de leur invité, des élus et représentants, des partenaires de la TRCAL. Le Café de la Concorde a assuré le service de traiteur et la soirée s'est amorcée par un cocktail qui a permis aux participants d'échanger et réseauter.

Nous remercions la députée de Fabre Madame Monique Sauvé pour les centres de table qui ont été offerts en tirage à la fin de la soirée.

ATELIERS-RENCONTRES

21- CROIX-ROUGE

Séance d'information portant sur l'accompagnement offert pour la préparation d'un plan d'urgence pour les organismes communautaires. Ce plan de mesures d'urgence et de continuité des opérations (PMUCO) demande un investissement de temps mais le contexte que nous venons de vivre nous prouve à quel point une préparation en prévision de situations de crise peut être plus que bénéfique. La Croix-Rouge offre de soutenir et de guider 5 organismes de la région dans l'élaboration de leur outil de préparation.

22- SERVICE CANADA

Rencontre d'information avec Service Canada pour la présentation de l'initiative « Servir tous les Canadiens », volet aîné. L'objectif de la rencontre : Découvrir de quelle façon les organismes supportent la clientèle aînée, quels sont les enjeux ou obstacles qu'ils rencontrent. Service Canada souhaite offrir un support supplémentaire pour mieux desservir la clientèle aînée en créant des partenariats avec les organismes par exemple, en offrant du support par des sessions d'informations aux intervenants et à la clientèle sur leurs programmes et services pour les aînés. Il s'agit d'un projet pilote d'un an pour lequel 9 représentants d'organismes présents ont manifesté leur intérêt de partenariat.

23- LOGEMENT COMMUNAUTAIRE ÂÎNÉS

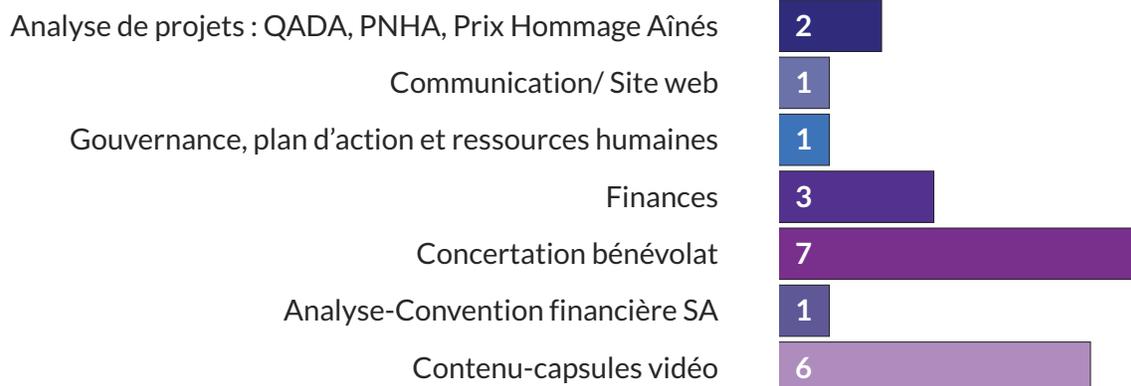
Présenté par le Groupe Réseau 2000+, cette conférence-atelier visait à rassembler les principaux acteurs du logement communautaire et les organismes communautaires dans l'objectif de mieux répondre aux besoins des personnes aînées et faire connaître les besoins de nos membres auprès des principaux acteurs du logement communautaire (Ville de Laval, Fédération de coopérative et d'OSBL d'habitation, Office municipal d'habitation).

Cette rencontre a aussi permis de découvrir des projets inspirants et d'en apprendre davantage sur le processus de développement du logement communautaire et à favoriser la création de liens avec des groupes souhaitant développer un projet de logement communautaire à Laval.

COMITÉS

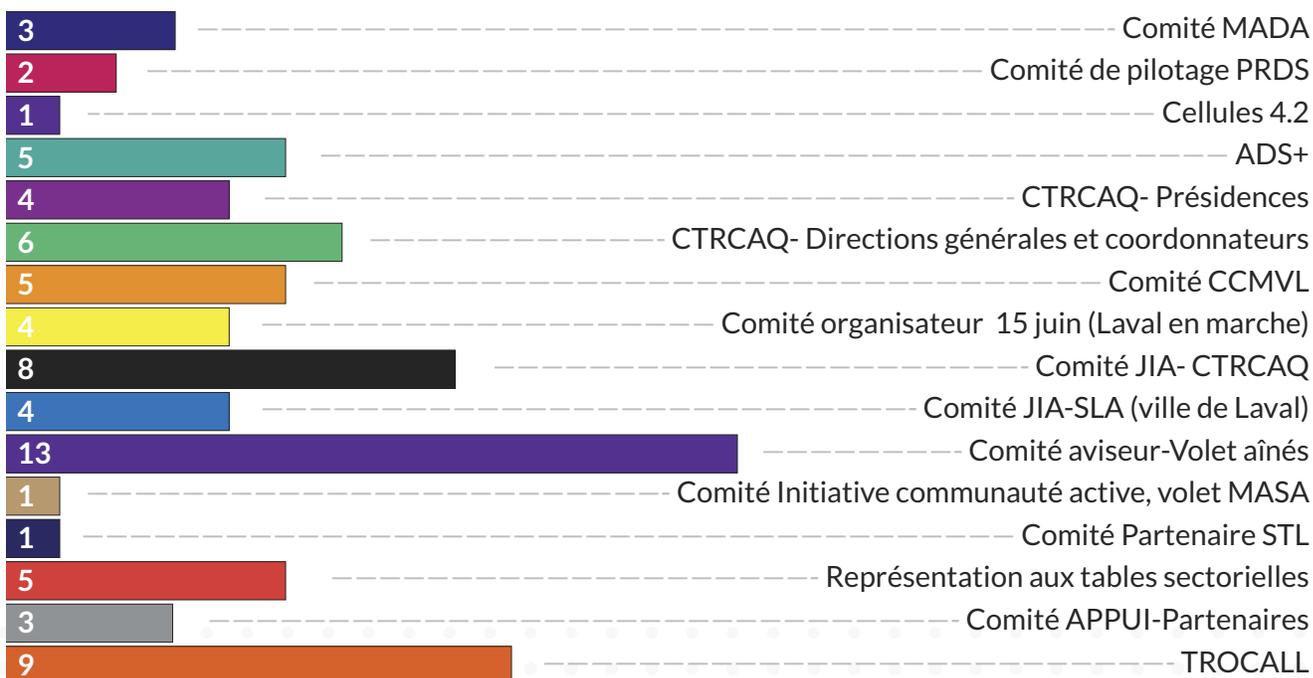
La direction et les administrateurs de la TRCAL sont impliqués dans plusieurs comités internes et externes, assurant une représentation très large des préoccupations et enjeux terrain de la population aînée lavalloise.

24- COMITÉS INTERNES



7 comités • 21 rencontres

25- COMITÉS EXTERNES



16 comités • 74 rencontres

REPRÉSENTATIONS

Tout au long de l'année, la TRCAL est aux aguets des nouvelles initiatives régionales, projets et autres présentations. Ainsi, la direction et les membres du conseil d'administration ont assisté à plus d'une dizaine de rencontres dont :

- Sommet sur la diversité ethnoculturelle et l'inclusion
- Conférence de presse sur la Politique nationale des proches aidants
- Lancement de la nouvelle application STL Compagnon
- Lancement de la nouvelle Brigade AXECIBLE du ROPPHL
- Présentation du plan d'action gouvernemental PPA et maltraitance
- Présentation la Fracture numérique chez les aînés

26- REPRÉSENTATIONS POLITIQUES

La présentation officielle du rapport de concertation régionale spéciale sur le Soutien à domicile ayant eu lieu lors de l'assemblée générale annuelle de juin 2021 auprès des membres de la TRCAL principalement, plusieurs rencontres ont été initiées auprès des élus de la région afin de leur présenter les enjeux et pistes de solutions identifiées de même que les 10 recommandations régionales et nationales :

- Député provincial de Sainte-Rose, M. Christopher Skeete
- Députée fédérale de Vimy, Mme Annie Koutrakis
- Conseillère municipale responsable du dossier des aînés, Mme Sandra El-Helou
- M. Yannick Desrochers, attaché politique régional du Cabinet du ministre de la Région de Laval Benoit Charrette



27- CONFÉRENCE DES TABLES RÉGIONALES DE CONCERTATION DES AÎNÉS DU QUÉBEC (CTRCAQ)



La TRCAL assure une représentation à la CTRCAQ en étant membre de celle-ci. Plusieurs rencontres auxquelles participent la direction et la présidence permettent de faire connaître les différents enjeux régionaux et un partage d'information.

La CTRCAQ a été présente à plusieurs de nos activités telles notre AGA, la soirée de remise régionale du Prix Hommage Aînés et à la dernière concertation régionale sur le bénévolat.



SUBVENTIONS

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Le budget de fonctionnement de la TRCAL provient exclusivement du Secrétariat aux aînés, qui relève directement de la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, Madame Marguerite Blais. Pour l'année 2021-2022, un montant total de 81 025,00\$ a été octroyé en deux versements soit 60 770,00\$ en avril 2021 et 20 255,00\$ normalement versé avant le 1^{er} octobre de la même année. Toutefois, la TRCAL n'a reçu ce 2^e versement qu'en avril 2022.

AUTRES SUBVENTIONS

- › Un financement MADA pour la production de la série de capsules vidéo sur l'offre de services communautaires aux aînés de l'ordre de 22 000,00\$
- › Placements publicitaires dans les infolettres mensuelles 2021 et 2022 pour un total de 600,00\$
- › Subvention de 500,00\$ pour le 20^e anniversaire de la TRCAL.
- › Le programme de Soutien à l'action bénévole, par l'intermédiaire de la députée Madame Monique Sauvé, a permis l'achat des centres de tables pour le souper de Noël-Prix Hommage Aînés, soit une somme de 450,00\$.
- › La CTRCAQ a accordé un montant de 444,00\$ afin de publiciser dans les médias locaux la Journée internationale des aînés.

Nous remercions les partenaires nommés ci-haut pour leur support.

REMERCIEMENTS

La TRCAL a le souci de représenter le mieux possible les personnes âgées de Laval et d'être présente pour ses organismes membres. Nous sommes donc reconnaissants de la confiance renouvelée que ceux-ci nous témoignent et en profitons pour les remercier grandement de leur implication et participation aux différentes activités de la TABLE.

À tous les représentants délégués, vos organisations respectives et bénévoles, nous disons MERCI!

Chaque année, les administrateurs de la TRCAL se démarquent par leur désir de participer à l'amélioration des conditions de vie des aînés. Des implications bien concrètes qui permettent à la TABLE d'assurer une vigie de tout instant. Cette implication bénévole, encore plus précieuse par les temps qui courent, fait en sorte que la TRCAL se démarque et rayonne et ses actions sont reconnues à l'extérieur de la région. Nos remerciements les plus sincères aux membres du conseil d'administration.

Les liens créés avec nos partenaires sont précieux et nous permettent d'élargir nos actions et de travailler en collaboration et ouverture. Nous remercions Véronique Nuckle et Mathieu Denécheau, responsables du dossier MADA et de la Semaine lavalloise des aînés de votre intérêt et participation constante. C'est un réel plaisir de travailler avec vous.

Le CISSS de Laval assure une forte représentation auprès des personnes âgées et nous remercions Cyndia Brunet, organisatrice communautaire, Annie Fortier, à la direction SAPA et Isabelle Tremblay à la bienveillance des aînés pour leur disponibilité.

Finalement, un grand merci à la Conférence des tables régionales de concertation des aînés du Québec sous la direction de Bertrand Gignac et Audrey Bourassa, agente de développement pour le soutien, les conseils et la représentation apportée tout au long de l'année.

Il s'agit de la dernière année d'activité politique pour Madame Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants. Le travail accompli au cours des dernières années a sans contredit fait avancer plusieurs dossiers et des actions en ont émergées. Nous vous remercions pour votre sincère préoccupation et intérêt envers les personnes âgées du Québec et vous souhaitons une bonne retraite!

ANNEXE I

COMITÉS INTERNES 2021-2022

COMITÉS	PARTICIPANTS
Analyse de projets QADA-PHA-PNHA	France Boisclair Monique Bernatchez Yves Brouillette Guy Lemieux Carole St-Denis
Communication/ Site web	Monique Bernatchez France Boisclair Carole St-Denis Josée Laperle
Gouvernance, plan d'action et ressources humaines	France Boisclair Carole St-Denis Cyndia Brunet
Finances	France Boisclair Monique Bernatchez Carole St-Denis
CA/ AGA	France Boisclair (présidente) Brigitte Tremblay (vice-présidente) Josée Laperle (secrétaire) Monique Bernatchez (trésorière) Guy Lemieux (administrateur) Mara Audet-Leblanc (administratrice) Hélène Nadeau (administratrice) Yves Brouillette (administrateur) Gynet Séguin (administratrice) Administrateur sortant à l'AGA de juin 2021 André Benoit (administrateur)

COMITÉS	PARTICIPANTS
<p>Comité Concertation bénévolat</p>	<p>Carole St-Denis France Boisclair Caroline Malette (CAB) Marie Bouchart d'Orval (PH) Guy Lemieux Véronique Nuckle (Ville)</p>
<p>Comité d'analyse-Convention financière Secrétariat aux aînés</p>	<p>France Boisclair Carole St-Denis Gynet Séguin Monique Bernatchez</p>
<p>Comités contenu-capsules vidéo</p>	<p>Défense des droits Josée Laperle Mara Audet-Leblanc France Boisclair Brigitte Tremblay Carole St-Denis</p> <p>Sécurité alimentaire Carole St-Denis France Boisclair Monique Bernatchez Melissa Macena (APRL) Élisabeth Paradis (GPS)</p> <p>Soutien à domicile France Boisclair Carole St-Denis Gynet Séguin</p> <p>Centres communautaires/Loisirs/Transport Guy Lemieux France Boisclair Carole St-Denis Mara Audet-Leblanc Monique Bernatchez Yves Brouillette</p> <p>Soutien/Accompagnement France Boisclair Hélène Nadeau Josée Laperle Carole St-Denis</p> <p>Bénévolat Carole St-Denis Caroline Malette (CAB)</p>

ANNEXE II

COMITÉS EXTERNES 2021-2022

COMITÉS	REPRÉSENTATION (Délégué(e) avec résolution)
Comité MADA	Carole St-Denis
Comité de pilotage PRDS Cellules 4.2 ADS+	Carole St-Denis France Boisclair
Conférence des tables régionales de concertation des aînés du Québec (CTRCAQ) <i>Présidences AGA CTRCAQ DG/Coordonnateurs</i>	France Boisclair Carole St-Denis
Comité CCMVL	Carole St-Denis France Boisclair
Comité organisateur 15 juin (Laval en marche)	Carole St-Denis
Comité JIA- CTRCAQ	Carole St-Denis
Comité JIA-SLA (ville de Laval)	Carole St-Denis
Comité aviseur-Volet aînés	France Boisclair Carole St-Denis
Comité Initiative communauté active, volet MASA	Guy Lemieux
Comité Partenaire STL	Carole St-Denis Mara Audet-Leblanc (substitut)
Représentation aux tables sectorielles	Guy Lemieux Rui Pont Viau #2 Concertation du Marigot #2 Monique Bernatchez CLCDC-Chomedey #3 Milieux ensemble #5 VizaAction #6
Comité APPUI-Partenaires	Carole St-Denis
TROCALL	Brigitte Tremblay France Boisclair

ANNEXE III

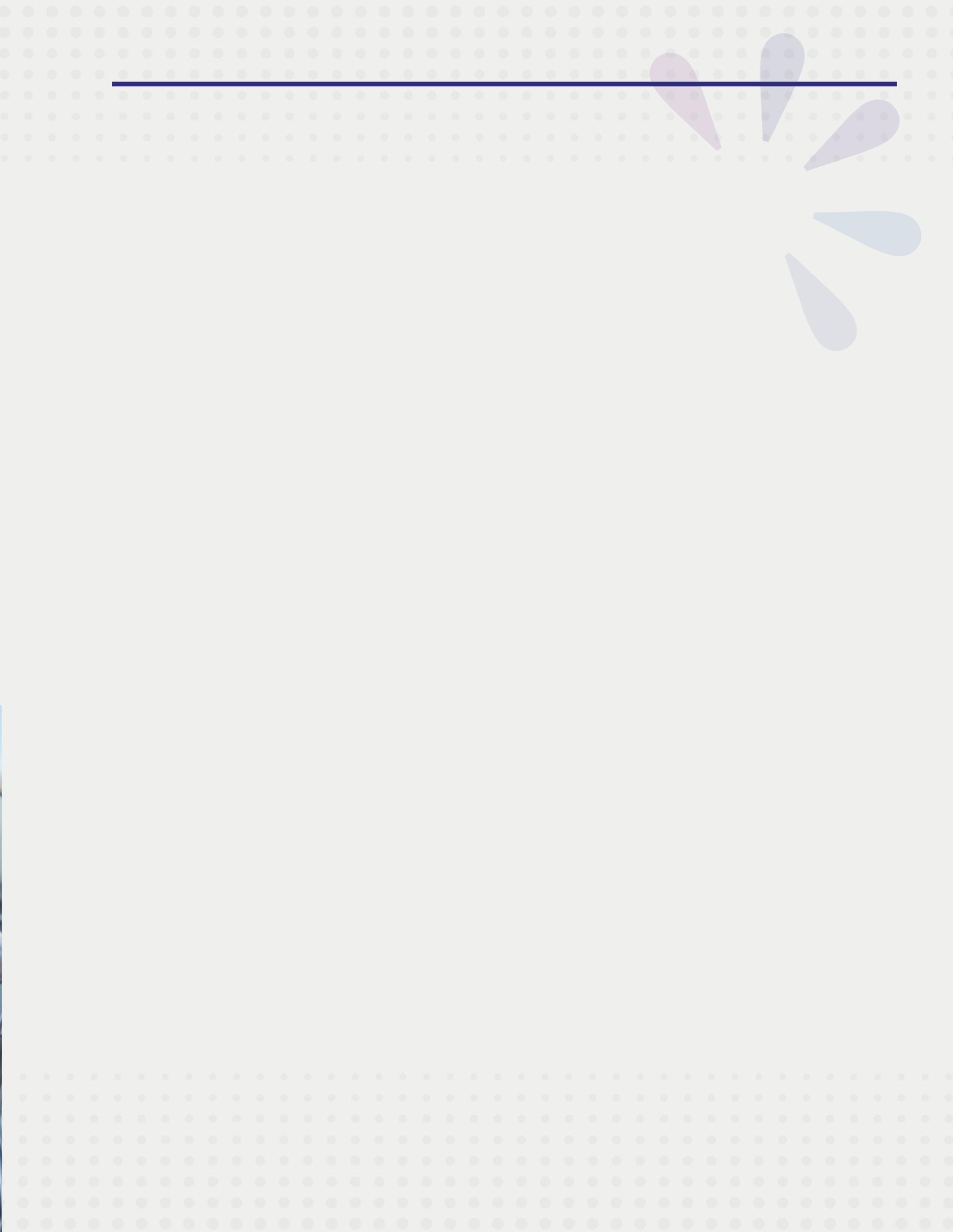
PRÉSENTATION DES COMITÉS EXTERNES



- 1. MADA :** *La TRCAL est impliquée comme partenaire dans l'atteinte de cinq objectifs portant sur les thèmes de la mobilité active, la promotion de l'offre de services et le référencement vers les ressources, la lutte contre l'isolement et la maltraitance et l'implication bénévole des aînés.*
- 2. PRDS :** *Vise l'amélioration des conditions et de la qualité de vie des citoyennes et citoyens.*
 - *Comité de pilotage : Produire et assurer la mise en œuvre du plan d'action et contribue, entre autres, à la mise en œuvre et au suivi du plan d'action.*
 - *La cellule 4,2 : Favoriser la concertation intersectorielle et multi-réseaux; La Table y tisse des liens avec les différentes concertations locales.*
 - *La cellule ADS+ : Enrayer la reproduction des inégalités systémiques lors de la mise en œuvre du plan d'action de la PRDS. Besoins spécifiques des femmes et des groupes discriminés.**Dans les deux cas, un objectif : L'intégration des personnes âgées dans les discussions et actions à mettre en place.*
- 3. CTRCAQ :** *Rencontres impliquant la Conférence des tables régionales de concertation des aînés du Québec (CTRCAQ). Les enjeux régionaux et nationaux y sont discutés pour une représentation des 18 régions auprès du Secrétariat aux aînés et de la Ministre responsable des aînés et des proches aidants.*
 - *La direction générale de la TRCAL assiste aux rencontres impliquant les dg et coordos de la province*
 - *La présidente de la TRCAL, aux rencontres de comité des présidences.*
- 4. CCMVL :** *Voir au déploiement des stratégies en matière de prévention de la maltraitance et de promotion de la bientraitance et mise en œuvre du plan d'action.*
- 5. Comité Laval en marche :** *Partenaire dans l'organisation et la visibilité des activités présentées dans le cadre de la Journée mondiale de la lutte contre la maltraitance des personnes âgées.*
- 6. Comité Journée internationale des aînés-CTRCAQ :** *Déploiement provincial d'une stratégie de communication et de visibilité de la Journée internationale des aînés.*
- 7. JIA-SLA :** *Promouvoir la Journée internationale des aînés le 1^{er} octobre qui amorce la Semaine lavalloise des aînés de la ville de Laval. Susciter l'implication de nos organismes membres et diffusion de leurs activités.*

8. **Comité Aviseur-Volet aînés** : Le comité aviseur-volet aînés s'attarde sur la mise en place d'un plan d'action spécifique à cette clientèle et d'actions porteuses soit la formation de Sentinelles, l'accessibilité à la technologie et l'embauche d'une coordination régionale pour maximiser le déploiement de projets pour les aînés. Il découle du comité régional de coordination Covid (Ville, CISSSL).
9. **Comité Initiative communauté active, volet MASA** : Projet qui vise à encourager un mode de vie physiquement actif, la participation sociale et lutter contre l'isolement des aînés et d'adultes vivants avec un problème de santé chronique ou un handicap. Initié par le Groupe Promo Santé de Laval.
10. **Comité des Partenaire STL (accessibilité)** : Présentation et consultation sur les différentes actions à mettre en place pour faciliter et améliorer l'accessibilité du transport collectif des usagers de la STL. La TRCAL y participe pour représenter les besoins des personnes aînées.
11. **Tables sectorielles** : La ville de Laval étant divisée en 6 secteurs distincts animés par des tables locales sectorielles, la TRCAL compte une représentation sur 4 d'entre elles afin d'être au fait des besoins des aînés du secteur et identifier les trous de service.
12. **L'APPUI-Partenaires** : Rencontres regroupant des organismes et partenaires offrant des services aux proches aidants. La dissolution de l'APPUI a mis fin à ces rendez-vous parfois bimensuels.
13. **TROCALL** : La Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval) regroupe une quinzaine de partenaires communautaires issus de différents milieux dont la TRCAL. Elle analyse l'évolution de la situation du logement sur le territoire lavallois et initie des actions communes dans le but d'améliorer la qualité du logement et du milieu de vie de la population à faible revenu.





TRCAL

Table régionale de concertation
des aînés de Laval

25, rue Saint-Louis, bureau 117
Laval (Québec) H7G 4W3
450 667-8839 info@tableaineslaval.ca

www.tableaineslaval.ca