

INFOLETTRE



Janvier
2023
No 63

Bonne année 2023!

Le conseil d'administration de la TRCAL et sa direction en profitent pour vous offrir leurs meilleurs vœux pour cette nouvelle année. Puissiez-vous prendre du temps pour vous tout en réalisant de beaux projets, peu importe vos objectifs, petits ou grands! Santé, paix et bonheur surtout.

Le 8 décembre dernier avait lieu le souper annuel de Noël des membres de la TRCAL et la présentation du Prix Hommage Aînés 2022. Plus de 80 personnes, dignitaires et représentants de députés ont participé à cet événement.

Consultez l'article à cet effet sur notre [site web](#) et voyez notre album photos sur notre page [Facebook](#)! Une toile fut peinte en direct par l'artiste-peintre Annette Cormier et l'heureuse gagnante fut Mme Karine Martin de l'organisme Midi-40.

Merci à tous les participants et aux cadets du Corps de cadets 2649 de Salaberry pour avoir assuré le service aux tables du repas!



INFOLETTRE TRCAL

RAPPEL-MÉDAILLE DU LIEUTENANT-GOUVERNEUR DU QUÉBEC POUR LES ÂÎNÉS (argent)

Dans le cadre de son Programme des distinctions honorifiques, l'honorable J. Michel Doyon, lieutenant-gouverneur, désire entre autres, souligner **l'excellence du travail bénévole des aînés** par l'attribution de la Médaille du lieutenant-gouverneur pour les aînés (couleur argent).

Pour soumettre la candidature d'une personne aînée de 65 ans et plus, prenez connaissance des [informations détaillées](#) et surtout, quelques minutes pour souligner le travail bénévole d'un (e) aîné (e) lavallois (e). **Date limite: 1er février 2023.**



SAAQ- TROUBLES NEUROCOGNITIFS

La Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) tient à apporter des précisions quant à l'administration des dossiers des clients ayant reçu un diagnostic de trouble neurocognitif.

Bien que la SAAQ ait apporté des ajustements dans le traitement de ces dossiers, le diagnostic d'un trouble neurocognitif n'entraîne pas la suspension du permis de conduire de façon systématique. Dans les faits, une suspension sera appliquée dans certains cas, suivant les recommandations d'un professionnel de la santé, et ce, jusqu'à ce qu'un évaluateur de la SAAQ apprécie les compétences de conduite sur route ou qu'un ergothérapeute procède à une évaluation fonctionnelle des personnes concernées. Cela permet d'éviter toute confusion quant à la validité du permis et favorise la sécurité de tous les usagers du réseau routier.

Ainsi, cette mesure ne touche pas les conductrices et conducteurs qui ont reçu un diagnostic de trouble neurocognitif léger et dont l'état de santé ne représente pas un risque pour la sécurité routière

**Société de l'assurance
automobile**

Québec 

Avec vous,
au cœur de votre sécurité

INFOLETTRE TRCAL

SUPPLÉMENT ALLOCATION LOGEMENT

Les locataires à faible revenu pourraient bénéficier du supplément unique à [l'Allocation canadienne](#) pour le logement qui accorde un montant unique de 500\$ pour les aider à payer leur loyer.

Pour demander ce nouveau paiement unique fédéral, vous n'avez pas besoin de recevoir d'autres prestations relatives au logement comme l'Allocation canadienne pour le logement, qui est financée conjointement et administrée par les provinces et les territoires.

Il est possible de faire une demande jusqu'au **vendredi 31 mars 2023**.

FONDS DE RELANCE DES SERVICES COMMUNAUTAIRES

Ce nouveau Fonds de relance des services communautaires a été lancé le 6 janvier dernier et représente une initiative de 400 M\$ du gouvernement fédéral visant à soutenir des organismes à but non lucratif ou organismes de bienfaisance enregistrés, incluant les corps dirigeants autochtones, qui fournissent des services à des communautés au Canada.

L'objectif du Fonds est d'aider ces organismes à acquérir les outils dont ils ont besoin pour se moderniser et s'adapter à leur nouvelle réalité postpandémique.



Les organismes admissibles pourront déposer une demande de subvention au Fonds **jusqu'au 21 février** 2023. Vous pouvez consulter le [site web du Fonds](#) pour en connaître les critères d'admissibilité et en apprendre davantage sur le processus de mise en candidature.

INFOLETTRE TRCAL

RECRUESCENCE DE FRAUDE PARTOUT AU QUÉBEC

La sergente Marythé Bolduc du Service de la diffusion et des relations médias de la Sûreté du Québec mentionne: « Nos policiers observent une recrudescence du nombre de signalements de fraudes à travers la province. Le ou les fraudeurs utilisent le stratagème suivant : Il ou ils se font passer pour des institutions financières ou des agences gouvernementales et demandent à la personne visée de remettre une carte bancaire ou de crédit avec les informations s'y rattachant. Des plaignants ont subi des pertes considérables dans les derniers mois au Québec. Il va sans dire que les institutions financières et les agences gouvernementales ne procèdent aucunement de cette manière. »

POUR SIGNALER UNE FRAUDE OU DEMANDER DE L'AIDE

Communiquez avec la Sûreté du Québec au 310-4141 ou *4141 (cellulaire) ou avec votre service de police local.

Communiquez avec le Centre antifraude du Canada pour signaler la fraude : 1 888 495-8501

Voyez l'alerte vidéo sur notre [page Facebook](#).



LIGNE AIDE ABUS AÎNÉS
1 888 489-ABUS (2287)

FORMATION POUR LES ORGANISMES

La Ville de Laval, via le Bureau de soutien à la vie associative (BSVA), est heureuse de lancer son programme de formations destiné aux organismes pour l'hiver et le printemps 2023. Les thématiques touchant **la gestion et la gouvernance des OBNL** seront abordées dans le cadre de ces formations gratuites, de qualité et données par des formateurs chevronnés.

Pour connaître tous les détails relativement à ces offres de formation et vous inscrire, rendez-vous dès maintenant au www.inscriptions.laval.ca



Comme élue responsable du dossier des Aînés,

je suis toujours très heureuse de pouvoir vous aider, chers partenaires, pour toutes questions ou tout besoin en lien avec les Aînés à la Ville de Laval.

Stéphane BOYER
Maire de Laval

Sandra EL-HELOU
Conseillère municipale
de Souvenir-Labelle
Responsable du dossier des Aînés

s.el-helou@laval.ca 514 702-2225



INFOLETTRE TRCAL

Volet
social

LE SAVIEZ-VOUS?

IL ÉTAIT UNE FOIS... UNE PLAINTE

Capsule # 127



ASPECTS CULTURELS ET LINGUISTIQUES

Une capsule informative du CAAP - Laval
caaplaval@caaplaval.com 450 662-6022

LES ASPECTS CULTURELS ET LINGUISTIQUES, DES OBJETS DE PLAINTES ?

Chaque culture a ses propres valeurs, ses sujets sensibles, ses codes et ses tabous. Les écarts entre ces spécificités culturelles et celles qui prédominent au Québec peuvent causer des insatisfactions lorsqu'une personne reçoit des services. Ce genre d'incident peut être évité par une meilleure communication et des efforts pour rejoindre l'autre personne où elle se situe.

Considérant que les services que vous recevez doivent être personnalisés et de qualité, sachez qu'un manque de respect au niveau de vos valeurs culturelles, une attitude ou des commentaires déplacés ou de la discrimination n'ont pas à être tolérés et qu'ils représentent une raison recevable de porter plainte.

EXEMPLE CONCRET

Coralie est une femme sourde. Elle souhaite obtenir les services d'un organisme en santé mentale de sa région. Elle fait parvenir une demande pour avoir accès à leurs services, avec le soutien d'un interprète LSQ. L'organisme lui répond que ce sera possible si elle débourse les frais pour payer l'interprète.

Or, considérant la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*, l'organisme devrait plutôt lui procurer les services de l'interprète sans frais. Dans le cas contraire, Coralie pourrait rencontrer le CAAP - Laval pour faire une plainte en raison de cette question linguistique qui l'empêche d'avoir accès à des services dont elle a besoin.

La discrimination et le manque de respect des valeurs culturelles nuisent à l'accès aux soins des usagers et peuvent faire l'objet d'une plainte.



Votre insatisfaction, la bonne raison.

Contactez-nous!

CAAP - LAVAL
(450) 662-6022 caaplaval.com



GUIDE "BIENVENUE À LAVAL"

La [Ville de Laval](#) a lancé son premier guide d'accueil pour les personnes nouvellement arrivées, **Bienvenue à Laval**. Cette mine d'informations vise à réunir en un seul document tout ce qu'il faut savoir sur les services municipaux et les ressources du milieu lorsqu'on choisit de s'installer à Laval. Le guide est accessible sur la plateforme électronique Flipsnack.

Avec ses 135 315 personnes immigrantes, soit 31,5 % de sa population, Laval est, au Québec, la deuxième ville d'accueil des personnes immigrantes et la 3e région de destination des nouveaux arrivants qui s'y établissent. Ainsi, ce guide vise particulièrement les personnes immigrantes, afin de faciliter l'intégration de ces dernières dans la collectivité lavalloise. Il suit également l'adoption, en 2021, du Cadre de référence en immigration et diversité ethnoculturelle, qui présente l'approche de Laval en matière d'accueil et d'inclusion.



Nouveau règlement sur la certification des résidences privées pour aînés

C'est le 15 décembre dernier qu'est entré en vigueur le nouveau règlement sur la certification des résidences privées pour aînés apportant plusieurs modifications. Parmi celles-ci, il est encouragé d'y former un Comité de milieu de vie (CMV), ce qui devient désormais un plein droit.

L'organisme AQDR Laval-Laurentides salue cette modification au règlement et encourage tous les aînés du Québec résidant en RPA à se doter de cet outil important de défense des droits.

« Un Comité de milieu de vie, c'est un outil essentiel dans la vie des aînés en RPA en leur permettant d'avoir un plus grand impact sur les décisions qui touchent leur milieu de vie. C'est en ligne directe avec ce que nous prônons : le respect du droit de se regrouper, du droit à la sécurité, du droit à l'inclusion et à la participation sociale des aînés, ainsi que l'amélioration de la qualité de vie. »

- Pierre Lynch, président AQDRLL

L'AQDRLL peut vous accompagner dans la création de ce type de comité. N'hésitez pas à communiquer avec eux au besoin.



INFOLETTRE TRCAL

Rôles d'un comité de milieu de vie*

Le comité de milieu de vie est la voie de communication privilégiée entre ses résidents et la RPA. Il souligne à cette dernière les bons coups et les moins bons. Il suggère des améliorations du milieu de vie.

Selon le règlement sur la certification des RPA, les fonctions du comité de milieu de vie sont de :

- ◆ Diffuser de l'information sur les droits et les obligations des résidents;
- ◆ Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents;
- ◆ Défendre les droits et les intérêts collectifs des résidents;
- ◆ Fournir, sur demande d'un résident, les renseignements utiles à la formulation d'une plainte au commissaire local aux plaintes et à la qualité des services du centre intégré de santé et de services sociaux concerné ou à la production d'une demande devant le Tribunal administratif du logement

*Décret 56.3. Les fonctions du comité de milieu de vie

PROGRAMME ACTION AÎNÉS DU QUÉBEC (PAAQ)

Les projets qui recevront un soutien financier dans le cadre de l'appel de projets 2022-2023 du Programme Action Aînés du Québec (PAAQ) ont été annoncés par la ministre déléguée à la Santé et aux Aînés, Madame Sonia Bélanger.

Pour la région de Laval, c'est une somme totale de 153 514\$ qui a été attribuée. Un financement global de 5 915 510 \$ a été accordé à l'ensemble des régions pour la réalisation d'activités destinées aux personnes âgées.

[Voir la liste complète](#) des projets retenus.



Les **centres communautaires** vous présentent ces jours-ci leur programmation hiver-printemps.

Hâtez-vous d'aller voir leur programmation et réserver les activités qui vous intéressent!

Elles sont publiées sur leur page Facebook ou vous pouvez les appeler pour plus de détails.

Trouvez leurs coordonnées sur notre site web section [Services aux aînés-Centres communautaires, Groupes de loisirs, Transport.](#)

INFOLETTRE TRCAL



200 POSTES+ À COMBLER

SALON EMPLOI LAVAL

ON VOUS ATTEND !

3100 boulevard Concorde E.
CENTRE DUVERNAY
Stationnement gratuit

26 JANVIER 2023
DE 9 H À 12 H

PARTENAIRES



INFORMATIONS
450 664.0711 • salonemploi.midi40.com

ATELIER DE SENSIBILISATION À L'ÂGISME

L'Observatoire Vieillesse et Société (OVS) offre gratuitement des [ateliers sur l'âgisme](#) aux organismes et dans différents milieux.

Les ateliers s'adressent à des aînés, aussi bien à domicile que dans une RPA, à des jeunes, des intervenants, des équipes de travail, des étudiants, des groupes communautaires, des bénévoles et des proches aidants. Bref, à toute personne qui souhaite réfléchir, échanger et s'outiller par rapport à la réalité de l'âgisme et à ses conséquences dans les différents milieux.



**OBSERVATOIRE
VIEILLESSE ET SOCIÉTÉ**
OBSERVATORY ON AGING & SOCIETY

PROCHES-AIDANTS: Des formations gratuites pour vous épauler

Pour vous aider à relever les différents défis du quotidien sans vous épuiser, l'Appui propose **deux formations en ligne gratuites**, à suivre à votre rythme dans le confort de votre foyer.

La formation [Devenir aidant ça s'apprend](#) vise à accompagner et à prévenir l'épuisement des personnes dont le proche a reçu un **diagnostic d'alzheimer** ou d'une maladie apparentée au cours des 24 derniers mois.

La formation [MeSSAGES](#) permet aux aidantes et aux aidants d'un **proche aîné** ou ayant un profil gériatrique de **mieux composer avec le stress**.

Les exercices pratiques, les outils concrets et les échanges avec les tuteurs et les tutrices vous aideront à prendre un pas de recul et trouver un meilleur équilibre.

L'INTIMIDATION, CHEZ NOUS, Y'EN A PAS!

Ce webinaire est destiné aux **gestionnaires des milieux de vie collectifs** pour les personnes aînées.

En 60 minutes, découvrez comment le programme de sensibilisation L'intimidation chez nous, y'en a pas! et son jeu sérieux La p'tite vie en résidence peuvent aider vos employés à favoriser un milieu de vie et de travail de qualité, sans intimidation!

Cette **activité gratuite** fait partie des activités du Plan d'action gouvernemental pour prévenir et contrer l'intimidation, et est financée par le Secrétariat aux aînés.

Ensemble on peut faire la différence!

[Accès gratuit - Inscription obligatoire](#)

INFOLETTRE TRCAL

RENOUVELLEMENT ADHÉSION 2023-2024

À tous les organismes membres de la TRCAL. C'est le moment de prévoir le renouvellement de votre adhésion! Votre cotisation annuelle de 60,00\$ (montant indexé lors de la dernière assemblée générale annuelle) devra être reçue d'ici le 31 mars.

Vous recevrez un avis par courriel à cet effet avec les informations nécessaires.

Vous aimeriez faire partie de nos organismes membres? Consultez la section à cet effet sur notre [site web](#). Si vous êtes un individu et possédez une expertise auprès des personnes âgées ou un intérêt à contribuer par votre expérience, à nos différentes concertations, vous pourriez devenir membre individuel de la TRCAL. Les partenaires sont également les bienvenus!

Communiquez avec nous et il nous fera plaisir de vous informer en fonction de votre catégorie de membrariat. info@tableaineslaval.ca

REPRÉSENTATIONS TRCAL

En plus de l'organisation et la présentation de notre activité de Noël, la direction de la TRCAL a eu le plaisir de participer à deux événements de ses membres soit le dîner de Noël de l'AQDRLL ainsi que celui soulignant le 35e anniversaire de l'organisme l'ALTA (Association lavalloise pour le transport adapté). De belles occasions de rencontrer les partenaires et les membres de ces associations fort importantes et très actives sur le territoire lavallois.

N'hésitez pas à nous faire connaître vos prochains événements!

Dîner de Noël de l'AQDRLL en compagnie du président M. Pierre Lynch, son épouse, des membres du conseil d'administration, la coordonnatrice Brigitte Tremblay et représentante politique provinciale.



25, rue Saint-Louis, bureau 117, Laval (Québec) H7G 4W3
Tél.: 450 667-8839 Courriel: info@tableaineslaval.ca
Site web: www.tableaineslaval.ca

Vous pouvez vous inscrire à l'infolettre à partir de notre site web.